

Algemene Voorwaarden DF de helpende hand

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de Opdrachtgever en DF de helpende hand.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DF de helpende hand, voor de uitvoering waarvan door DF de helpende hand derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts geldend wanneer dit schriftelijk door Opdrachtgever en DF de helpende hand is overeengekomen.
- 1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van DF de helpende hand zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2. DF de helpende hand kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
- 2.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is DF de helpende hand daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DF de helpende hand anders aangeeft.
- 2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DF de helpende hand niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Leveringstermijn en uitvoering

- 3.1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever DF de helpende hand derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DF de helpende hand dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.2. DF de helpende hand heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3. Indien DF de helpende hand gegevens nodig heeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan DF de helpende hand ter beschikking heeft gesteld.
- 3.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. DF de helpende hand zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4. Levering en betaling

- 4.1. Levering van de goederen vindt uitsluitend plaats tegen contante betaling of bij vooruitbetaling met een bankoverschrijving.

5. Intellectuele eigendomsrechten

5.1. Uitvoering van de overeenkomst heeft geen overgang of overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten tot gevolg, tenzij door DF de helpende hand en Opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2. De Opdrachtgever beschikt over de vereiste toestemming die nodig is voor het doen uitvoeren van de overeenkomst. De Opdrachtgever vrijwaart DF de helpende hand tegen alle aanspraken te dier zake.

5.3. DF de helpende hand behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

6. Gebruik van gegevens

6.1. De bij een bestelling opgenomen gegevens van de Opdrachtgever worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden van DF de helpende hand.

6.2. Indien een bestelling via e-mail tot stand is gekomen, zal het e-mailadres van de Opdrachtgever in een mailinglist van DF de helpende hand geplaatst worden. Opdrachtgever heeft te allen tijde de mogelijkheid zich van deze mailinglist af te melden.

7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1. DF de helpende hand garandeert dat goederen geleverd onder de overeenkomst voldoen aan de gebruikelijke eisen en vrij zijn van gebreken, voor een periode van zes maanden. Deze garantie geldt niet als het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever of derden.

7.2. Indien DF de helpende hand aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van DF de helpende hand beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht is DF de helpende hand niet gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Overmacht is alle situaties waarop DF de helpende hand geen beslissende invloed kan uitoefenen.

8.2. Als de overmacht langer dan twee maanden duurt, kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder mogelijkheden tot schadevergoeding.